

Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("**Podmínky**") společnosti Petr Souček, se sídlem Korunní 2569/108, Praha 10 - Vinohrady, 101 00, IČO 11947420 , zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn.310010 vedeném u Úřad městské části Praha 10, e-mail info@sperky-elegant.cz, telefonní číslo +420 777 500 796 („**My**” nebo „**Prodávající**”) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím na dálku na webových stránkách www.pevepa.cz.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde [Podmínky ochrany osobních údajů](#).

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní na webu** www.pevepa.cz“), e-mailem, po telefonu či přes messenger na Facebooku.

I. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
2. Smlouva je uzavírána na dálku distančním způsobem.
3. Uvede-li zákazník své IČO a fakturační údaje, a tedy zamýšlí využít služby Pevepa v rámci své podnikatelské činnosti, nebude na něj pohlíženo v rámci smluvního vztahu jako na spotřebitele a jeho smluvní vztah s Poskytovatelem bude posuzován jako smluvní vztah dvou podnikajících osob; v opačném případě se má

za to, že zákazník je v postavení spotřebitele a na vztah s Poskytovatelem se uplatní ujednání z.č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

4. Webové stránky Poskytovatele obsahují seznam a popis nabízených služeb jak z oblasti tvorby webů, tak z oblasti poskytování virtuální asistentky a případně další včetně uvedení přibližné hodinové sazby či jednotlivých produktů - balíčků služeb (hodin) a případně zvláštních podmínek pro jejich využití.

4. Pro objednání zákazník kontaktuje Poskytovatele způsobem popsáných na webu Poskytovatele, nebo provede příslušnou volbu na webové stránce a vyplní objednávkový formulář, pokud je taková možnost. Případně na Facebooku přes messenger.

5. Poskytovatel bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky zákazníkovi potvrdí přijetí objednávky, obvykle e-mailem, na e-mailovou adresu zákazníka.

6. Poskytovatel není povinný přijmout objednávku a uzavřít smlouvu se zákazníkem. Tato výhrada se sjednává zejména pro osoby, které podstatným způsobem porušili práva či oprávněné zájmy Poskytovatele, jí spřízněných osob či tyto obchodní podmínky.

7. Poskytovatel si vyhrazuje právo, že služby a produkty, prezentované v rámci jí poskytovaných internetových služeb, nemusí být vždy dostupné (například z kapacitních důvodů apod.).

II. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zákazník uhradí cenu způsobem, který mu Poskytovatel sdělí v rámci sjednávání objednávky. U webů ze šablony je platba požadována vždy předem. Poskytovatel je oprávněn žádat platbu předem i v dalších případech, případně je oprávněn žádat úhradu zálohy.

2. V případě hrazení ceny na základě faktury či proforma faktury se stanovuje lhůta splatnosti v délce trvání 7 dnů. Poskytovatel je oprávněn lhůtu splatnosti změnit s tím, že zákazník tuto informaci obdrží nejpozději v potvrzení své objednávky.

3. Daňový doklad – fakturu Poskytovatel zašle v elektronické podobě na e-mailovou adresu zákazníka.

4. V případě, že ze strany zákazníka nedojde k úhradě ceny ani do 5 dnů po její splatnosti, jedná se o podstatné porušení smluvních povinností zákazníka a Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, s tím, že se smlouva se od počátku ruší. Pokud již byla služba vykonána a faktura je po splatnosti 5 dnů, poskytovatel se může obrátit na soud a před fakturu vymáhací agentuře.

5. Poskytovatel umožňuje zakoupení balíčků služeb - hodin, kde zákazník hodiny může čerpat průběžně. Zakoupené hodiny nepropadají a převádějí se do dalších měsíců po dobu, než jsou vyčerpány.

III. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník je oprávněn od smlouvy uzavřené s Poskytovatelem odstoupit, stanoví-li tak uzavřená smlouva, tyto obchodní podmínky nebo příslušná ustanovení občanského zákoníku. Obecně má zákazník v postavení spotřebitele u smluv uzavřených distančním způsobem dle § 1829 NOZ právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření smlouvy. Toto právo náleží pouze spotřebitelům, nikoliv podnikatelům.

2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže není možné z objektivních důvodů službu za původních podmínek poskytnout, plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním, v případě podstatného porušení těchto podmínek či smlouvy zákazníkem, zejména z důvodů urážejícího a podobného jednání zákazníka apod. Odstoupení Poskytovatelky bude vždy odůvodněno ze zákonem stanovených nebo v těchto podmínkách uvedených důvodů. Odstoupení je účinné doručením oznámení zákazníkovi.

IV. Reklamační podmínky

1. Zákazník je oprávněn uplatnit svá práva vznikající z vadného plnění, a to v případě, vykazuje-li produkt vadu či jiný rozpor s jeho objednávkou. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ust. § 1914 – 1925 občanského zákoníku. U služeb pak také § 2099 až 2112 občanského zákoníku a pro zákazníky, kteří jsou v postavení spotřebitele, pak také § 2158 až 2160 občanského zákoníku, kdy se v souvislosti s ust. § 2615 použijí u služeb přiměřeně uvedená ustanovení jako u kupní smlouvy.

2. Poskytovatel odpovídá za to, že produkt při převzetí nevykazuje vady. Vadu je povinen zákazník uplatnit u Poskytovatele e-mailem bezodkladně po jejím zjištění na e-mailovou adresu info@pevepa.cz. Vadu lze spotřebitelem vytknout v maximální

zákonně objektivní reklamační lhůtě od převzetí předmětu plnění. Vadu lze podnikatelem vytknout při převzetí předmětu plnění.

3. V případě zakoupení balíčku služeb / hodin, lze od smlouvy odstoupit do 14 dnů od zaplacení. Poskytovatel je v takovém případě povinný vrátit zákazníkovi celou částku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů na účet zákazníka. Pokud však již bylo z balíčků hodin čerpáno, nelze požadovat vrácení celé částky, ale pouze úměrné částky - tedy zbytek nevyčerpaných hodin. Poskytovatel tedy v tomto případě zašle zákazníkovi nejpozději do 30 dnů na bankovní účet zbytek nevyčerpané částky.

4. Pokud zákazník zakoupí balíček služeb / hodin nelze požadovat vrácení nevyčerpané částky pokud uplyne lhůta od odstoupení od smlouvy. Poskytovatel je však povinný zákazníkovi poskytovat službu i nadále, dokud se nevyčerpá balíček služeb / hodin v dané výši.

V. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@pevepa.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

2. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.

3. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4.2022 a nahrazují tak v plném rozsahu dosavadní podmínky ze dne 1. 10. 2020.